

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Второй номер»

(для Абонентов «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

---

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор» предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Второй номер» на следующих нижеуказанных условиях.

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту «МегаФона», по подключению, управлению, пользованию услугой «Второй номер» и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

**Абонент «МегаФон» (Абонент)** – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.



**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Пользователь Услуги** – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Сервис-Гид** – Система самообслуживания для абонентов «МегаФона».

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Общее описание услуги

1.1. Услуга дает возможность Абоненту подключить дополнительный номер (без приобретения дополнительной sim-карты), служащий для приема на абонентское устройство входящих звонков и sms-сообщений.

## 2. Подключение Услуги.

2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. Абонент может подключить Услугу:

2.1.1. Подключение без выбора номера. Направить USSD-команду - \*437\*1#.

2.1.2. Подключение с выбором номера. Направить USSD-команду - \*437\*5#

2.1.3. На сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) через систему «Сервис-Гид»;

2.2. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Управление счетом и контроль баланса», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 05 00 (с мобильного номера) и 8-495-507-7777 и/или 8 800 550 05 00 (с любых номеров).

2.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим

законодательством и/или договором об оказании услуг связи. Подключение услуги невозможно при балансе ниже нуля за счет услуги «Кредит доверия»

### 3. Порядок оказания Услуги.

- 3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в п.4.1 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.7.3 настоящих Условий.

### 4. Отключение Услуги

- 4.1. Отключение\* Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством:
- 4.1.1. Направления USSD-команды - \*437\*0#
- 4.1.2. На сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) через систему «Сервис-Гид»
- При отключении услуги Абонент теряет свой дополнительный номер без возможности восстановления. При следующем подключении услуги Абоненту будет выделен новый номер
- 4.2. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Управление счетом и контроль баланса»,
- 4.3. Иные действия Абонентов в рамках Услуги (осуществляется посредством направления USSD-команды:
- Вспомнить номер - \*437\*2# или \*205#
  - Временно заблокировать - \*437\*3#
  - Снять блокировку - \*437\*4#
  - Получить справку - \*437\*6#

При нахождении дополнительного номера во временной блокировке за пользование Услугой продолжает списываться абонентская плата. Дополнительный номер будет заблокирован. При поступлении входящего звонка на дополнительный номер абонент, осуществляющий такой звонок, услышит голосовое сообщение: «Обслуживание абонента временно приостановлено».

- 4.4. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

### 5. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 5.1. Абонентская плата – 1 р/день. Стоимость подключения – 30 руб.

Плата за подключение и абонентская плата за первый день пользования Услугой, указанные в настоящем пункте, списывается сразу после подключения Услуги.

- 5.2. Стоимость дополнительных возможностей, предоставляемых в рамках настоящей Услуги:
- Выбор обычного дополнительного номера – 970 руб.
  - Выбор «серебряного» дополнительного номера – 4970 руб.
  - Выбор «золотого» дополнительного номера – 14970 руб.
- 5.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания настоящей Услуги, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 7.3. настоящих Условий

## 6. Ограничения (особенности) оказания Услуги.

- 6.1. Услуга доступна на всех тарифных планах, кроме тех, на которых не предоставляются услуги голосовой связи, а также тарифного плана «Модем».
- 6.2. Дополнительный номер служит только для приёма входящих звонков и SMS.
- 6.3. Использование дополнительного номера не влечет за собой дополнительных расходов на услуги подвижной связи, кроме абонентской платы.
- 6.4. Другие услуги на дополнительном номере недоступны (в том числе, отправка SMS/MMS-сообщений, исходящие звонки и Мобильный Интернет).
- 6.5. При отсутствии средств на лицевом счете Абонента Услуга не оказывается. Оказание Услуги возобновляется после пополнения Абонентом лицевого счета.
- 6.6. Дополнительный номер выделяется Абоненту на период действия Договора об оказании услуг связи. Выделенный дополнительный номер мог ранее использоваться другим Абонентом.

## 7. Действие Услуги.

- 7.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом.
- 7.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 4 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий.
- 7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если

после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

- 7.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящих Условий.